

(九) 社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项			公开要素 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和要素	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	市级	镇(区)级
1	1. 社会保险登记	1.1 城乡居民养老保险参保登记		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》(国发〔2014〕8 号) 三、参保范围: 年满 16 周岁(不含在校学生), 非国家机关和事业单位工作人员及不属于职工基本养老保险制度覆盖范围的城乡居民, 可以在户籍地参加城乡居民养老保险。 4. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》(人社部发〔2014〕23 号)	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓

2	2. 社会 保险参 保信息 维护	2.1 个人 基本 信息 变更	2.1. 1 城 乡居 民养 老保 险个 人信 息变 更	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《社会保险费征缴暂行条例》(中华人 民共和国国务院令 第 259 号) 4. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办 规程的通知》(人社部发〔2014〕23 号) 5. 《广东省人力资源和社会保障厅关于印 发城乡居民基本养老保险经办规程的通 知》(粤人社规〔2016〕1 号)	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保 障部 门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
3			2.1. 2 工 伤保 险个 人基 本信 息变 更	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正)	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保 障部 门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点	✓		✓		✓	✓

				8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	3. 《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令 第 259 号） 4. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 5. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）			■ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ■ 其他 基层公共服务平台						
4	3. 社会保险缴费申报	3.1 社会保险缴费申报与变更	3.1.1 城乡居民养老保险缴费申报	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省人民政府关于修订〈广东省城乡居民社会养老保险实施办法〉的通知》（粤府〔2014〕37 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ■ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送	✓		✓		✓	✓

								■其他 基层公共服务平台						
5		3.2 企业 职工 重复 缴费 退款		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于加强我省社会保险费退费管理工 作的通知》（粤地税发〔2014〕71 号） 4. 《关于重收多收社会保险费退款问题的 通知》（粤财社〔2002〕13 号）	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	■政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ■政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ■其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓

6		3.3 企业职工 个人缴费 记录合并		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正）	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
---	--	-----------------------------	--	---	--	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

7	4. 社会保险参保缴费记录查询	4.1 单位参保证明查询打印	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《社会保险个人权益记录管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第 14 号） 4. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号） 5. 《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕15 号） 6. 《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕15 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
---	-----------------	----------------	---	---	---------------------------	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

8		4.2 个人 权益 记录 (参 保证 明) 查询 打印		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《社会保险个人权益记录管理办法》(中 华人民共和国人力资源和社会保障部令 第 14 号) 4. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办 规程的通知》(人社部发〔2014〕23 号) 5. 《广东省人力资源和社会保障厅关于印 发广东省机关事业单位工作人员基本养 老保险经办规程的通知》(粤人社规 〔2016〕15 号) 6. 《广东省人力资源和社会保障厅关于印 发广东省机关事业单位工作人员基本养 老保险经办规程的通知》(粤人社规 〔2016〕15 号)	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保 障部 门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
---	--	---	--	---	--	--	------------------------	---	---	--	---	--	---	---

9	5. 养老保险服务	5.1 职工正常退休(职)申请	5.1.1 企业职工基本养老保险申领	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省人民政府关于贯彻国务院完善企业职工基本养老保险制度决定的通知》（粤府[2006]96 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
---	-----------	-----------------	--------------------	---	--	---------------------------	------------	---	---	--	---	--	---	---

10		5.2 城乡 居民 养老 保险 待遇 申领		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于建立统一的城乡居民基本 养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8 号） 4. 《实施〈中华人民共和国社会保险法〉 若干规定》（中华人民共和国人力资源和 社会保障部令第 13 号） 5. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办 规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号）	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	---	--	---	---	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

11		5.3 职工 提前 退休 申请	5.3. 1 企 业职 工从 事特 殊工 种提 前退 休申 请	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于加强提前退休工种审批工作的通 知》（劳部发〔1993〕120 号）	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保 障部 门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	-----------------------------	--	---	--	--	------------------------	---	---	--	---	--	---	---

12	5. 养老保险服务		5.3. 2 职工因病或非因工致残完全丧失劳动能力提前退休申请	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于颁发〈国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法〉和〈国务院关于工人退休、退职的暂行办法〉的通知》（国发〔1978〕104 号）《国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法》 4. 《国务院办公厅关于进一步做好国有企业下岗职工基本生活保障和企业离退休人员养老金发放工作有关问题的通知》（国办发〔1999〕10 号） 5. 《关于制止和纠正违反国家规定办理企业职工提前退休有关问题的通知》（劳社部发〔1999〕8 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	-----------	--	---------------------------------	---	---	---------------------------	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

13		5.4 养老保险 死亡待遇 申领	5.4. 1 企业职工 养老保险死 亡待遇申 领	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《中华人民共和国劳动保险条例》	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	---------------------------	--------------------------------------	---	--	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

14		5.5 暂停 养老 保险 待遇 申请	5.5. 1 暂 停企 业职 工养 老保 险待 遇申 请	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《国务院关于颁发〈国务院关于安置老 弱病残干部的暂行办法〉和〈国务院关于 工人退休、退职的暂行办法〉的通知》(国 发〔1978〕104 号)《国务院关于安置老 弱病残干部的暂行办法》 4. 《关于退休人员被判刑后有关养老保险 待遇问题的复函》(劳社厅函〔2001〕44 号) 5. 《关于对劳社厅函〔2001〕44 号补充说 明的函》(劳社厅函〔2003〕315 号) 6. 《关于因失踪被人民法院宣告死亡的离 退休人员养老待遇问题的函》(人社厅函 〔2010〕159 号)	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保 障部 门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	-----------------------------------	--	---	---	--	------------------------	---	---	--	---	--	---	---

15	5. 养老保险服务	5.5 暂停养老保险待遇申请	5.5.2 暂停城乡居民养老保险待遇申请	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	-----------	----------------	----------------------	---	--	---------------------------	------------	---	---	--	---	--	---	---

16		5.6 恢复 养老 保险 待遇 申请	5.6. 1 恢 复企 业职 工养 老保 险待 遇申 请	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 4. 《关于退休职工下落不明期间待遇问题 的批复》(劳办险字〔1990〕1 号) 5. 《关于退休人员被判刑后有关养老保险 待遇问题的复函》(劳社厅函〔2001〕44 号) 6. 《关于对劳社厅函〔2001〕44 号补充说 明的函》(劳社厅函〔2003〕315 号) 7. 《关于因失踪被人民法院宣告死亡的离 退休人员养老待遇问题的函》(人社厅函 〔2010〕159 号)	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保 障部 门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	-----------------------------------	--	---	--	--	------------------------	---	---	--	---	--	---	---

17			5.6. 2 恢复城乡居民养老保险待遇申请	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	--	--------------------------	---	--	---------------------------	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

18	5. 养老保险服务	5.7 个人账户一次性待遇申领	5.7.1 企业职工养老保险个人账户一次性待遇申领	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》（国发〔2005〕38 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	-----------	-----------------	---------------------------	---	---	---------------------------	------------	---	---	--	---	--	---	---

19			5.7. 2 城 乡居 民养 老保 险个 人账 户一 次性 待遇 申领	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《广东省人民政府关于修订〈广东省城 乡居民社会养老保险实施办法〉的通知》 (粤府〔2014〕37 号)	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	--	---	---	---	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

20		5.8 企业职工 一次性养 老保险待 遇申领		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省人民政府关于贯彻国务院完善 企业职工基本养老保险制度决定的通知》 （粤府[2006]96 号）	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	------------------------------------	--	---	--	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

21		5.9 居民 养老 保险 注销 登记		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于建立统一的城乡居民基本 养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8 号） 4. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办 规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号）	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	-----------------------------------	--	---	--	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

22		5.10 养老保险 参保缴费 凭证申请		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法》（国办发〔2009〕66 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	------------------------------	--	---	--	---------------------------	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

23	5. 养老保险服务	5.11 城镇企业职工基本养老保险关系转移接续申请	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法》（国办发〔2009〕66 号） 4. 《关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的通知》（人社部规〔2016〕5 号） 5. 《关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（人社部发〔2009〕187 号） 6. 《关于印发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干具体问题意见的通知》（人社部发〔2010〕70 号） 7. 《关于职工基本养老保险关系转移接续有关问题的函》（人社厅函〔2013〕250 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	-----------	---------------------------	---	--	---------------------------	------------	---	---	--	---	--	---	---

24		5.12 城乡 居民 基本 养老 保险 关系 转移 接续 申请		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于建立统一的城乡居民基本 养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8 号） 4. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办 规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号）	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	--	--	---	--	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

25		5.13 机关 事业 单位 基本 养老 保险 与城 镇企 业职 工基 本养 老保 险互 转申 请		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于印发〈机关事业单位基本养老保 险关系和职业年金转移接续经办规程（暂 行）〉的通知》（人社厅发〔2017〕7 号） 4. 《关于机关事业单位基本养老保险关系 和职业年金转移接续有关问题的通知》 （人社部规〔2017〕1 号）	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保 障部 门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	---	--	---	--	--	------------------------	---	---	--	---	--	---	---

26	5. 养老保险服务	5.14 城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法》（国办发〔2009〕66 号） 4. 《关于印发〈城乡养老保险制度衔接暂行办法〉的通知》（人社部发〔2014〕17 号） 5. 《关于贯彻实施〈城乡养老保险制度衔接暂行办法〉有关问题的通知》（人社厅发〔2014〕25 号）《城乡养老保险制度衔接经办规程（试行）》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公共服务平台	✓		✓			✓	✓
----	-----------	----------------------------------	---	--	---------------------------	------------	---	---	--	---	--	--	---	---

27		5.15 军地 养老 保险 关系 转移 接续 申请	5.15 .1 退役 军人 养老 保险 关系 转移 接续 申请	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《关于军人退役参加机关事业单位养老 保险有关问题的通知》(人社厅函〔2015〕 369 号) 4. 《关于军人退役基本养老保险关系转移 接续有关问题的通知》(后财〔2015〕1726 号) 5. 《关于军人职业年金转移接续有关问题 的通知》(后财〔2015〕1727 号)	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	--	--	---	---	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

28			5.15 .2 未就 业随 军配 偶养 老保 险关 系转 移接 续申 请	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《关于未就业随军配偶基本养老保险关 系转移接续有关问题的通知》(后联 〔2011〕3 号)	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	--	---	---	---	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

29		5.16 多重 养老 保险 关系 个人 账户 退费		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于城镇企业职工基本养老保险关系 转移接续若干问题的通知》（人社部规 〔2016〕5 号） 4. 《关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇 企业职工基本养老保险关系转移接续暂 行办法的通知》（人社部发〔2009〕187 号）《关于城镇企业职工基本养老保险关 系转移接续若干问题的意见》	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	--	--	---	--	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

30	5. 养老保险服务	5.17 领取待遇资格认证	5.17 .1 企业职工领取养老保险待遇资格认证	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省社会养老保险实施细则》（省政府 57 号令，2000 年）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	-----------	---------------	--------------------------	---	--	---------------------------	------------	---	---	--	---	--	---	---

31			5.17 .2 城乡 居民 领取 养老 保险 待遇 资格 认证	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省社会养老保险实施细则》（省 政府 57 号令，2000 年）	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	--	--	---	--	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

32	6. 工 伤保 险服 务	6.1 工 伤 认定 申请		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国 务院令 第 586 号） 4. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》 （人社部发〔2012〕11 号） 5. 《广东省工伤保险条例》	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	-----------------------	------------------------	--	---	--	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

33		6.2 劳动能力 初次 鉴定 申请	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国 务院令 第 586 号） 4. 《工伤职工劳动能力鉴定管理办法》（中 华人民共和国人力资源和社会保障部令 第 21 号）	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓			✓	✓
----	--	-------------------------------	---	---	--	--------------------	---	---	--	---	--	--	---	---

34		6.3 劳动能力再次鉴定申请		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4. 《工伤职工劳动能力鉴定管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令 第 21 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	-------------------	--	---	--	---------------------------	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

35		6.4 (1 年 后) 劳动 能力 复查 鉴定 申请	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《工伤保险条例》(中华人民共和国国 务院令 第 586 号) 4. 《工伤职工劳动能力鉴定管理办法》(中 华人民共和国人力资源和社会保障部令 第 21 号) 5. 《广东省工伤保险条例》	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	--	---	--	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

36	6. 工 伤保 险服 务	6.5 (15 日) 劳动 能力 鉴定 复查 申请		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《工伤保险条例》(中华人民共和国国 务院令 第 586 号) 4. 《广东省工伤保险条例》	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	-----------------------	--	--	---	---	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

37		6.6 因工死亡职工供养亲属的劳动能力鉴定申请		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《因工死亡职工供养亲属范围规定》（人力资源和社会保障部令第 10 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	----------------------------	--	---	--	---------------------------	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

38		6.7 非因 工伤 残或 因病 丧失 劳动 能力 鉴定 申请		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于颁发〈国务院关于安置老 弱病残干部的暂行办法〉和〈国务院关于 工人退休、退职的暂行办法〉的通知》（国 发〔1978〕104 号）《国务院关于工人退 休、退职的暂行办法》	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	---	--	---	---	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

39		6.8 非法 用工 单位 伤残 人员 的劳 动能 力鉴 定申 请		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《非法用工单位伤亡人员一次性赔偿办 法》（人力资源和社会保障部令第 9 号）	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	--	--	---	--	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

40		6.9 工伤 复发 确认 申请		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4 《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	-----------------------------	--	---	---	---------------------------	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

41		6.10 旧伤 复发 确认 申请	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国 务院令 第 586 号）	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	------------------------------	---	--	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

42	6. 工 伤保 险服 务	6.11 工伤 康复 确认 申请		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》 （人社部发〔2012〕11 号） 4. 《关于印发〈工伤康复服务项目（试行）〉 和〈工伤康复服务规范（试行）〉（修订 版）的通知》（人社部发〔2013〕30 号） 5. 《广东省工伤保险条例》 6. 《广东省劳动和社会保障厅关于工伤康 复管理的暂行办法》（粤劳社〔2006〕138 号）	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保 障部 门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	-----------------------	------------------------------	--	---	--	--	------------------------	---	---	--	---	--	---	---

43		6.12 工伤 职工 停工 留薪 期确 认申 请		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国 务院令 第 586 号）	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	---	--	---	--	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

44		6.13 工伤保险 辅助器具 配置 (更换) 确认 申请		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《工伤保险条例》(中华人民共和国国 务院令 第 586 号) 4. 《工伤保险辅助器具配置管理办法》(中 华人民共和国人力资源和社会保障部、民 政部、卫生和计划生育委员会令第 27 号) 5. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》 (人社部发〔2012〕11 号)	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	--	--	---	---	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

45		6.14 工伤保险 辅助器具 配置协议 机构的确认	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4. 《工伤保险辅助器具配置管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部、民政部、卫生和计划生育委员会令第 27 号） 5. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	---------------------------------------	---	--	---------------------------	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

46	6. 工 伤保 险服 务	6.15 辅助 器具 配置 (更 换) 核付 确认 与备 案		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《工伤保险辅助器具配置管理办法》(中 华人民共和国人力资源和社会保障部、民 政部、卫生和计划生育委员会令第 27 号) 4. 《关于做好我省工伤保险辅助器具配置 工作的通知》(粤人社规〔2017〕1 号)	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	-----------------------	---	--	---	--	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

47		6.16 工伤 医疗 /康 复/ 辅助 器具 配置 费用 申报		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《工伤保险条例》(中华人民共和国国 务院令 第 586 号) 4. 《广东省工伤保险条例》	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	--	--	---	---	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

48	6. 工 伤保 险服 务	6.17 工伤 异地 居住 (就 医) 备案		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》 (人社部发〔2012〕11 号)	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	-----------------------	--	--	---	---	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

49		6.18 工伤保险 市外 转诊 转院 申请 确认		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《工伤保险条例》(中华人民共和国国 务院令 第 586 号) 4. 《广东省工伤保险基金省级统筹实施方 案》 5. 《关于印发 工伤保险经办规程的通知》(人社部发 〔2012〕11 号)	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	--	--	---	---	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

50		6.19 工伤保险 市外交通 食宿费申 领		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《工伤保险条例》(中华人民共和国国 务院令 第 586 号) 4. 《广东省工伤保险基金省级统筹实施方 案》 5. 《关于印发 工伤保险经办规程的通知》(人社部发 〔2012〕11 号)	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	-----------------------------------	--	---	---	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

51		6.20 工伤保险 住院伙食 补助 费申 领		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《工伤保险条例》(中华人民共和国国 务院令 第 586 号) 4. 《广东省工伤保险基金省级统筹实施方 案》 5. 《关于印发 工伤保险经办规程的通知》(人社部发 〔2012〕11 号)	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	---------------------------------------	--	---	---	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

52	6. 工 伤保 险服 务	6.21 一次 性工 伤医 疗补 助金 申请		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《工伤保险条例》(中华人民共和国国 务院令 第 586 号) 4. 《广东省工伤保险条例》 5. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》 (人社部发〔2012〕11 号)	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	-----------------------	--	--	---	---	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

53		6.22 伤残 待遇 申领 (一 次性 伤残 补助 金、 伤残 津贴 和生 活护 理 费)		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《工伤保险条例》(中华人民共和国国 务院令 第 586 号) 4. 《广东省工伤保险条例》 5. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》 (人社部发〔2012〕11 号)	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	---	--	---	---	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

54		6.23 工亡 待遇 申领		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《工伤保险条例》(中华人民共和国国 务院令 第 586 号) 4. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》 (人社部发〔2012〕11 号)	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	------------------------	--	---	---	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

55		6.24 工伤保险 待遇 变更		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国 务院令 第 586 号） 4. 《广东省工伤保险条例》	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	--------------------------	--	---	--	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

56	6. 工 伤保 险服 务	6.25 工伤 职工 和供 养亲 属领 取工 伤保 险长 期待 遇资 格认 证		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省工伤保险条例》	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	-----------------------	---	--	---	--	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

57	7. 失业保 险服 务	7.1 失 业 保 险 金 申 领		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《失业保险条例》（中华人民共和国 国务院令 第 258 号） 4. 《失业保险金申领发放办法》（中华人 民共和国劳动和社会保障部令第 8 号） 5. 《广东省失业保险条例》	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保 障部 门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	-------------------	--	--	---	---	--	------------------------	---	---	--	---	--	---	---

58		7.2 丧葬 补助金和 抚恤金申 领		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《失业保险条例》（中华人民共和国 国务院令 第 258 号） 4. 《失业保险金申领发放办法》（中华人 民共和国劳动和社会保障部令 第 8 号） 5. 《广东省失业保险条例》	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	--------------------------------	--	---	--	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

59		7.3 农民 合同 制工 人一 次性 生活 补助 申领		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《失业保险条例》（中华人民共和国国 务院令 第 258 号） 4. 《失业保险金申领发放办法》（中华人 民共和国劳动和社会保障部令第 8 号） 5. 《人力资源社会保障部办公厅关于印发 优化失业保险经办业务流程指南的通知》 （劳社厅发〔2006〕24 号） 6. 《广东省失业保险条例》	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保 障部 门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	---	--	---	---	--	------------------------	---	---	--	---	--	---	---

60		7.4 失业保险 关系转移 接续申请		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 258 号） 4. 《失业保险金申领发放办法》（中华人民共和国劳动和社会保障部令 第 8 号） 5. 《人力资源社会保障部办公厅关于印发优化失业保险经办业务流程指南的通知》（劳社厅发〔2006〕24 号） 6. 《广东省失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	-----------------------------	--	---	--	---------------------------	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

61		7.5 稳岗 补贴 申领	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》（国发〔2015〕23 号） 4. 《国务院关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的意见》（国发〔2017〕28 号） 5. 《关于失业保险支持企业稳定岗位有关问题的通知》（人社部发〔2014〕76 号） 6. 《关于失业保险支持企业稳定岗位的实施意见》（粤人社发〔2015〕54 号）。 7. 《关于进一步做好失业保险支持企业稳定岗位工作有关问题的通知》（粤人社函〔2015〕1812 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	-----------------------	---	--	---------------------------	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

62	7. 失业保 险服 务	7.6 技能 提升 补贴 申领	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于做好当前和今后一段时期 就业创业工作的意见》（国发〔2017〕28 号） 4. 《关于失业保险支持参保职工提升职业 技能有关问题的通知》（人社部发〔2017〕 40 号） 5. 《广东省人力资源和社会保障厅广东省 财政厅关于失业保险支持参保职工提升 职业技能有关问题的通知》（粤人社规 〔2017〕13 号）	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保 障部 门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	-------------------	-----------------------------	---	--	--	------------------------	---	---	--	---	--	---	---

63		7.7 失业 人员 生育 一次 性加 发失 业保 险金 申领		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《广东省失业保险条例》	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	---	--	---	---	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

64		7.8 失业 人员 稳定 就业 后一 次性 失业 保险 金申 领		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《广东省失业保险条例》	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保 障部 门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	--	--	---	---	--	------------------------	---	---	--	---	--	---	---

65	7. 失业保 险服 务	7.9 失业 人员 自主 创业 后一 次性 失业 保险 金申 领	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省失业保险条例》	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保 障部 门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	-------------------	--	---	--	--	------------------------	---	---	--	---	--	---	---

66		7.10 失业 期间 职业 技能 鉴定 补贴 申领		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《广东省失业保险条例》 4. 《广东省人力资源社会保障厅广东省财 政厅关于印发广东省进一步扩大失业保 险基金支出范围试点方案的通知》(粤人 社发〔2009〕77 号)	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	--	--	---	---	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

67		7.11 非本 省户 籍一 次性 失业 保险 金申 领		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《广东省失业保险条例》 4. 《广东省人民政府关于一次性失业保险 金计发标准的通知》(粤府〔2014〕51 号)	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	---	--	---	--	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

68		7.12 核定 失业 人员 停领 失业 保险 待遇		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 （中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省失业保险条例》	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 （电子屏） ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--	--	--	---	--	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---

69	8. 社会 保险费 缴纳	8.1 一次 性缴 纳养 老保 险费 申报	8.1. 1 企 业未 参保 人员 一次 性缴 费申 报	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据 及标准 8. 办事时间 9. 办理机构 及地点 10. 咨询查 询途径 11. 监督投 诉渠道	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会 常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会 常务委员会第七次会议《关于修改〈中华 人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《关于妥善解决企业未参保人员纳入企 业职工基本养老保险问题的通知》(粤人 社发〔2011〕237 号)	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源 社会保障 部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证 会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中 心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业 单位/村公示栏 (电子屏) ☐ 精准推送 ☒ 其他 基层公 共服务平台	✓		✓		✓	✓
----	--------------------	---	--	---	---	--	--------------------	---	---	--	---	--	---	---