

中山市民政局

中民函〔2023〕37号

中山市民政局关于市政协十三届二次会议 第132302号提案答复的函

余曼妮等委员：

你们提出的《关于推动社区服务适老化改造，争创全国示范性友好型社区的建议》（提案第132302号）收悉，提案具有前瞻性、可行性，对有效应对我市人口老龄化，不断提升我市老年人的幸福感意义重大。市民政局及相关会办单位予以积极采纳并融入到部门职能工作中。经综合市卫生健康局、市人力资源和社会保障局、市住房和城乡建设局、市政务服务数据管理局的意见，现答复如下：

一、关于设立“养老服务指导中心”，形成对养老服务信息及资源整合的行政综合组织机构的建议

2013年12月，经市机构编制委员会同意，我市社会福利院加挂中山市养老服务指导中心牌子，主要职能为做好中心城区特困供养对象的安置工作和协助民政部门对全市养老服务开展情况进行监督、评估，落实养老服务政策的执行等。市养老服

务指导中心持续加强养老服务机构业务指导和评估、供养对象管理、养老机构从业人员培训等工作。通过实地查看养老服务场所、开展服务对象满意度调查等方式，做好镇街养老服务的监督和指导，落实养老机构综合检查工作，不断提升全市养老服务水平，促进养老服务高质量发展。

二、关于丰富社区养老内涵，满足本社区老人多元化需求的建议

（一）2018年起，我市持续推进长者饭堂建设工作，根据我市老年人口分布情况和服务需求，以“15分钟”生活圈为服务半径，形成布局合理、均衡发展、满足需求、功能完善、精准高效、共建共享的服务网络。全市在运营长者饭堂或集中就餐点85家，采用集体用餐配送（20%）、餐饮企业参与助餐配餐（80%）两种服务模式。采用企业让利一点、政府补贴一点、慈善捐一点、个人掏一点相结合的方式给予老年人用餐优惠。截至目前，全市日均用餐人数超过2587人次，累计提供助餐送餐409.47万餐次。

（二）我市连续4年开展全国示范性老年友好型社区创建工作，东区花苑社区和石岐桂园社区被命名为全国示范性老年友好型社区。2022年有38个城乡社区被评为市级示范性老年友好型社区。2023年“全国示范性老年友好型社区评分细则”中，将在社区服务便利可及方面设置29分的分值，将老年人家庭

医生签约服务、上门医疗服务、康复护理安宁疗护服务、失能老年人照护服务纳入评分细则并连续 4 年为特定老年人开展建床服务，2020-2022 建床721张。2023年建立家庭病床项目列入我市十件民生实事---促进老年人健康养老，为全市有意愿的特定老年人群设置家庭病床，预期建床目标数不低于 251 张，目标实现建床任务完成率达 100%、群众满意度达 95%以上的目标任务。

（三）持续加快全市镇街综合养老服务设施建设，不断完善功能设置、丰富服务内容，切实发挥各镇街综合养老服务中心作用，为有需求的老年人提供全托、日托、助餐、保健康复、上门家政等一站式服务。目前，全市共建成23个镇街综合养老服务中心，269家居家社区养老服务中心（站）。今年以来，全市23家综合养老服务中心累计开展活动881场，服务老人28509人次；免费康复服务795场，服务老年人4158人次，累计服务3263.66小时；提供助餐服务22287次，上门服务25551次，为老年人提供能力评估1168次。

三、关于培育打造专业化的养老服务人才队伍的建议

2021 年，我市中山职业技术学院、卓越职业培训学校、广弘颐养院、火炬开发区颐康老年服务中心等 4 家机构被省民政厅、省人社厅认定为全省养老护理职业技能培训机构，开展养老护理相关课程培训。近年来，市人力资源和社会保障局、民

政局、卫健局等职能部门联合开展育婴、居家、养老、医护项目培训，强化“回炉培训”“岗前培训”等职业培训，推动家政职业技能培训层次化、专业化、精细化。加大引导“南粤家政”基层服务示范站与家政培训机构、医疗护理机构、养老护理机构沟通对接，向社区居家养老工作人员提供“培训+考证+服务+就业”全链条服务，加强社区居家养老工作人员队伍建设，有效提升养老服务质量水平。2022 年度累计开展培训 1689 人次，发放养老护理员、居家养老照护、居家及养老机构消毒防疫等工种技能提升补贴 97 人次，共计 116200 元（含失业保险技能提升补贴）。下一阶段，市民政局将会同人力资源部门大力推动养老护理员职业技能等级培训与评定工作，鼓励养老服务从业人员持证上岗。

四、关于鼓励多源资金支持居家适老化改造项目的建议

2020 年起，市民政局持续开展特殊困难老年人居家适老化改造工作。2023 年 3 月市民政局印发《关于做好 2023 年特殊困难老年人家庭适老化改造的通知》，按照“一户一策”、“一户一档”的原则，根据老年人实际需求和身体状况评估情况等确定居家适老化改造方案，为不低于 200 户特殊困难老年人家庭开展适老化改造工作。“十四五”期间，我市计划开展居家适老化特殊困难老年人家庭 1500 户。截至 2023 年 5 月，全市已完成改造 992 户。

近年来，我市积极引导有关科技企业和家庭用品生产企业加大对便携式监测、居家养老监护等智能养老设备、适老化日用品技术研发和推广应用，加大宣传力度，组织企业参加老年用品博览会，扩大产品知晓度，取得良好成效。同时，通过资金资助我市物业企业开展“物业+养老服务”，利用物业企业贴近居民的优势，向小区内老年人提供适老化改造、助餐送餐、水电维修、卫生清洁等服务，获得了社区居民一致好评。

五、关于不断发展丰富智慧养老服务平台的应用及内涵的建议

市民政局坚持数字赋能，2021年7月启动中山市智慧健康养老信息平台 and 养老服务调度中心建设，并于2022年1月24日正式上线运行。该项目定位是构建全市统一的智慧健康养老信息平台，以政务外网、互联网、物联网、无线网络、云计算为基础，以中山市政务大数据中心为支撑，以热线、网站、微信公众号为手段，以线下实体服务为依托，建设涵盖居家、社区、机构养老服务和管理的健康养老服务信息平台，通过信息化手段进行资源整合、信息共享，实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和配置优化，推动健康养老服务智慧化升级，提升健康养老服务质量效率水平，加快智慧健康养老产业发展。

目前平台已汇聚 200 多家企业向老年人提供智能健康监测、适老化改造、家政服务、保健康复等为老服务。强化“88885252”养老服务热线应用，为困难老年人及家属提供政策咨询、服务预约、投诉处理等服务，平台累计记录助洁、助餐、助医、定期巡访等服务 101 万余条；调度中心共接听电话咨询 1800 次，主动呼出老年人关怀电话 42670 次。

下一步，市民政局将持续完善智慧养老信息平台功能，促进养老服务更加智慧化和精准化，加强“互联网+智能设备”的落地应用，满足多样化、个性化健康养老需求。

专此答复，诚挚感谢你们对我市养老服务工作的关心支持。



（联系人及电话： 张力伟，88301633）

公开方式：主动公开

抄送：市政协提案委，市政府办公室、市卫生健康局、市人力资源和社会保障局、市住房和城乡建设局、市政务服务数据管理局。